



องค์การบริหารส่วนตำบลนาวิชัย อ.สุพรรณบุรี
 ที่รับ ๖๖๐. ในที่ ๖๖๖
 วันที่ - ๙ พ.ค. ๒๕๖๕
 เวลา..... กศ.
 ศาลากลางจังหวัดหนองบัวลำภู
 ถนนหนองบัวลำภู - เลข นก ๓๙๐๐๐

ที่ นก ๐๐๒๓.๓/ว ๕๕๕๓๗

๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู
 และนายกเทศมนตรีเมืองหนองบัวลำภู

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๒๕๒
 ลงวันที่ ๒๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดหนองบัวลำภูได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า จะดำเนินการ
 สสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูล
 ที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา และส่งเสริม ปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
 ส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์
 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ทางออนไลน์ โดยให้เปิดเผย ณ จุดให้บริการ รวมทั้งผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 เพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจทางออนไลน์ ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู
 และเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ขอให้พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วย

เรียน นายอ. อบต.
 -จังหวัดจ.บุรีรัมย์
 กรมประเมินความพึงพอใจ
 ประช.ร.๓๐กรมวิ.การศ.๖๕
 รว.๐๒๓.
 -เพื่อต.๖/น.๓๕

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนนธิ์ พานิช)

ท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู ปฏิบัติราชการแทน
 ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองบัวลำภู

(นางสาวศิริรัตน์ ขุมวงค์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

๙ น.๓.๖๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐-๕๒๓๑-๖๗๒๗

ผู้ประสานงาน นางสาวเขมิกา ศรีวรรณ โทร ๐๘ ๖๖๖๒ ๙๒๙๙

(นายพงศักดิ์ สมสมัยพงศ์กุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๒๐๒๓

(นายสดีรัฐ พาไสย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาวิชัย



ที่ มท.๐๔๓๐.๗/ว. ๕๒๕๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตระหนักถึงความสำคัญของการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
และส่งเสริม ปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ โดยให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ รวมทั้งผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจทางออนไลน์
ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตาม QR CODE ที่แนบมาฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒-๒๕๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒-๒๕๑ ๖๔๕๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sarabak@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรทัญ โทร.๐๔ ๔๘๗๙๘ ๕๙๗๐



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ขอความร่วมมือท่าน

ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ
บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุง การบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน

ผ่านทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่
30 มิถุนายน 2565

QR Code แบบสำรวจฯ



<https://bit.ly/3v3n77v>