



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่.....
ที่..... นก ๗๕๗.๐๑/๒๕๖๕..... วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง..... รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่ จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่ขึ้นเพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์-ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน รวมจำนวน ๕๐ เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๕๐ เรื่อง ข้อร้องเรียนทั่วไป(ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการทุจริต(ไม่มี) การขอข้อมูลข่าวสาร จำนวน(ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศิวรัตน์ ภูมิวงศ์)

เจ้าพนักงานธุรการ

(นายศักดิ์ดา ภาชู)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่

.....
.....

(นางนัยดา จวงโส)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่

ความคิดเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่

.....
.....


(นายวิเชียร พุดเพราะ)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสี่

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสี อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์- ร้องเรียน					ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	ร้องทุกข์ ทั่วไป	ร้องเรียน ทั่วไป	ร้องเรียนการ จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องเรียนการ ทุจริต	ขอข้อมูล ข่าวสาร			
ม.ค. ๒๕๖๔	๒	-	-	-	-	✓	-	-
ก.พ. ๒๕๖๔	๓	-	-	-	-	✓	-	-
มี.ค. ๒๕๖๔	๖	-	-	-	-	✓	-	-
เม.ย. ๒๕๖๔	๒	-	-	-	-	✓	-	-
พ.ค. ๒๕๖๔	๓	-	-	-	-	✓	-	-
มิ.ย. ๒๕๖๔	๕	-	-	-	-	✓	-	-
ก.ค. ๒๕๖๔	๕	-	-	-	-	✓	-	-
ส.ค. ๒๕๖๔	๔	-	-	-	-	✓	-	-
ก.ย. ๒๕๖๔	๒	-	-	-	-	✓	-	-
ต.ค. ๒๕๖๔	๔	-	-	-	-	✓	-	-
พ.ย. ๒๕๖๔	๕	-	-	-	-	✓	-	-
ธ.ค. ๒๕๖๔	๖	-	-	-	-	✓	-	-
รวม	๕๐	-	-	-	-		-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลนาสี ได้รับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕๐ เรื่อง โดยแยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๕๐ เรื่อง ข้อร้องเรียนทั่วไป(ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการทุจริต (ไม่มี) การขอข้อมูลข่าวสาร (ไม่มี) ทั้งนี้ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์-ร้องเรียน รับทราบเรียบร้อยแล้ว


(นางสาวศิวรัตน์ ภูมิวงศ์)
เจ้าพนักงานธุรการ